

Số: **HHS**/QĐ-CTHADS

Lạng Sơn, ngày 27 tháng 5 năm 2021

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng  
theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015  
tại Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Lạng Sơn

### CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ

*Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;*

*Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;*

*Căn cứ Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố tiêu chuẩn quốc gia;*

*Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;*

*Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;*

*Căn cứ xác nhận của Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh Lạng Sơn về việc Hệ thống quản lý chất lượng áp dụng có hiệu lực;*

*Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO,*

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự tỉnh Lạng Sơn trong danh mục tài liệu kèm theo Quyết định này.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

**Điều 3.** Trưởng các Phòng chuyên môn thuộc Cục, Chi cục trưởng Chi cục Thi hành án dân sự các huyện, thành phố thuộc tỉnh nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Cục Thi hành án dân sự tỉnh Lạng Sơn có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc triển khai, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo phạm vi đã ban hành./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để b/c);
- Chi cục THADS các huyện, thành phố (để t/h);
- Các phòng chuyên môn thuộc Cục (để t/h);
- Công TTĐT THADS (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



*Chu Đức Hiếu*  
**Chu Đức Hiếu**



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO  
TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**

(Kèm theo Quyết định số 150/QĐ-CTHADS ngày 24/5/2021 của Cục trưởng Cục  
Thi hành án dân sự tỉnh Lạng Sơn)

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
<b>Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng</b>			
1	Chính sách chất lượng	CSCL	
2	Mục tiêu chất lượng	MTCL	
3	Sổ tay chất lượng	STCL	
4	Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản	QT.ISO.01	
5	Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội	QT.ISO.02	
6	Quy trình đánh giá nội bộ	QT.ISO.03	
7	Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục	QT.ISO.04	
8	Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng	QT.ISO.05	
<b>Quy trình giải quyết TTHC tại cơ quan THADS cấp tỉnh</b>			
7	Quy trình giải quyết tố cáo về THADS	QT.GQKN.01	
8	Quy trình giải quyết khiếu nại về THADS (lần 1)	QT.GQKN.02	
9	Quy trình giải quyết khiếu nại về THADS (lần 2)	QT.GQKN.03	
10	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.01	
11	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.02	
12	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.03	
13	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.04	
14	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.05	
15	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.06	
<b>Quy trình giải quyết TTHC tại cơ quan THADS cấp huyện</b>			
1	Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự	QT.NV.07	
2	Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án	QT.NV.08	

3	Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên	QT.NV.09	
4	Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án	QT.NV.10	
5	Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án	QT.NV.11	
6	Quy trình xác nhận kết quả thi hành án	QT.NV.12	
7	Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự	QT.GQKN.04	
8	Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự	QT.GQKN.05	